Агентский договор 2023 г.

**Договор** **№** **А-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(№ и дата присваивается Вайлд Трек Сафари****)*

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

ООО «ВАЙЛД ТРЕК САФАРИ» в лице Генерального директора Никитиной Яны Николаевны, действующей на основании Устава, именуемое по тексту Договора ТУРОПЕРАТОР, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемый по тексту Договора ТУРАГЕНТ, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем**.**

1. **Предмет** **Договора.**

1.1. ТУРОПЕРАТОР поручает, а ТУРАГЕНТ принимает поручение и обязуется за вознаграждение, выплачиваемое ему Вайлд Трек Сафари, совершать действия по реализации Туристского продукта (далее «Туристский продукт» или «Тур»), созданного Туроператором.

1.2. Для целей настоящего Договора термины «Туристский продукт (сокращенно по тексту Договора «Тур»), «Турист», «Заказчик», «Туроператор», «Турагент» применяются в соответствии со ст.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Под Туристом в настоящем Договоре понимается также любой другой заказчик Туристского продукта. Под термином «Сайт» понимается совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайт в сети «Интернет». Для целей применения договора - сайт, расположенный по адресу http://www.wildtrek.ru, а также под доменными именами, посредством которого осуществляется предоставление информации Вайлд Трек Сафари. Цены, представленные на Сайте, носят предварительный характер, динамически изменяются.

1. **Бронирование** **и** **реализация** **Туристского** **продукта.**

2.1. ТУРАГЕНТ в соответствии с заказом Туриста (ов) и на основе информации Вайлд Трек Сафари формирует Заявку на Тур и направляет ее Туроператору.

2.2. В Заявке ТУРАГЕНТ обязан указать свои достоверные реквизиты и контактное лицо; данные о фамилии и имени каждого туриста в соответствии с загранпаспортом; маршрут и сроки поездки, название и категорию отеля или иного средства размещения Туриста, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), период Тура, вид питания, количество подлежащих страхованию Туристов, виды страхования, наличие/отсутствие у туриста визы и иные сведения, имеющие отношение к заказываемому Туру.

2.3. После получения Заявки ТУРАГЕНТА Вайлд Трек Сафари при наличии возможности осуществляет действия по бронированию заявленного ТУРАГЕНТОМ Тура, после чего в сроки, установленные самостоятельно, Вайлд Трек Сафари направляет ТУРАГЕНТУ: уведомление с перечнем возможных к оказанию Туроператором услуг Туристского продукта и его стоимостью к оплате в Вайлд Трек Сафари (далее «Подтверждение»). Подтверждение содержит информацию о Туроператоре. В отсутствии данной информации по тексту Подтверждения, ТУРАГЕНТ руководствуется информацией о Туроператоре, опубликованной на Сайте Вайлд Трек Сафари. До получения Подтверждения ТУРАГЕНТОМ Договор о реализации туристского продукта в отношении заказываемого Тура считается заключенным ТУРАГЕНТОМ под отлагательным условием, т.е. возникновение прав и обязанностей Сторон указанного Договора обусловлено наступлением следующих обстоятельств – выдачей Вайлд Трек Сафари Подтверждения заказываемого Тура.

2.4. При рассмотрении Заявки ТУРАГЕНТА Вайлд Трек Сафари имеет право предложить иные варианты Тура; изменить и дополнить условия предоставления Туров; изменить сроки приема Заявок и выдачи Подтверждений, форму Подтверждения; приостановить реализацию Туров; отменить Подтверждение; изменить стоимость по основаниям резкого колебания курса валют, увеличения затрат на организацию авиаперевозки и в иных, установленных настоящим Договором или определенных законодательством Российской Федерации случаях.

2.5. С момента Подтверждения возникает обязанность ТУРАГЕНТА реализовать Туристу Тур на условиях получения Вайлд Трек Сафари определенной им в Подтверждении стоимости Тура. Обязательство Туроператора предоставить Туристу включенные в Тур услуги возникает с момента поступления на расчетный счет Вайлд Трек Сафари денежных средств, составляющих стоимость Тура.

2.6. Внесение изменений в Заявку (Тур) производится с согласия Вайлд Трек Сафари, при этом Туроператор оставляет за собой право сделать перерасчет стоимости Тура и требовать необходимой оплаты измененной стоимости Тура.

2.7. Исчерпывающий перечень услуг, оказываемых Туроператором Туристу в составе Тура, указывается в туристском ваучере (документ Туроператора, удостоверяющий право Туриста на получение услуг Тура в стране временного пребывания и факт их оказания); авиабилете (при оформлении билета в электронном виде выдается выписка из автоматизированный системы (маршрутная квитанция электронного билета)); страховом полисе страховой компании (далее «Сопроводительные документы»). Исключительно после получения Вайлд Трек Сафари полной оплаты стоимости Тура, Туроператор оформляет Сопроводительные документы и предоставляет ТУРАГЕНТУ возможность их получения для последующей передачи Туристу. Сопроводительные документы предоставляются ТУРАГЕНТУ в электронной форме. ТУРАГЕНТ обязан выдать Сопроводительные документы Туристу не позднее 24 часов до даты начала Тура. При изменениях в содержании услуг Тура до его начала, но после передачи Туристу Сопроводительных документов, в том числе по причинам, указанным в п. 6.11. настоящего Договора, ТУРАГЕНТ обязан выдать Туристу обновленный пакет Сопроводительных документов непосредственно по факту получения такой возможности. Сопроводительные документы на бумажном носителе выдаются Туроператором в исключительных случаях, когда исполнение передачи Сопроводительных документов электронным способом невозможно или имеется объективная потребность в таких документах. Порядок, условия использования сервиса Сайта, а также дополнительная информация, связанная с Сопроводительными документами Туроператора для целей исполнения Тура туристом, доводится до сведения ТУРАГЕНТА в порядке, аналогичном определенному в пункте 10.8. Договора.

1. **Порядок** **расчетов** **Сторон.**

3.1. Стоимость Тура, подлежащая зачислению на расчетный счет Вайлд Трек Сафари, сроки получения Вайлд Трек Сафари причитающихся ему денежных средств за Тур указываются в Подтверждении, а также в счете, выставляемом Туроператором по запросу ТУРАГЕНТА. Общая стоимость Тура в рублях РФ, складывающаяся из суммы, причитающейся к оплате Туроператору, и вознаграждения ТУРАГЕНТА, указывается в счете Вайлд Трек Сафари. В отсутствии счета, платеж за заказанный Тур осуществляется в соответствии с информацией Подтверждения, по реквизитам банковского счета Вайлд Трек Сафари, определенном в настоящем Договоре или доведенном до сведения ТУРАГЕНТА публикациями Сайта и (или) в порядке, указанном в пункте 10.8 Договора. Заявки на Туры, дата начала по которым менее четырех календарных дней от даты бронирования, оплачиваются не позднее дня направления Заявки. Туроператор вправе информировать ТУРАГЕНТА о стоимости к оплате и сроках платежа в порядке, определенном пунктом 10.8. Договора. Если иной срок не установлен Туроператором, в порядке, указанном в настоящем пункте Договора, срок получения Вайлд Трек Сафари причитающихся ему денежных средств за Тур – в течение 1 (одного) банковского дня от даты Подтверждения. По специально объявленным Туроператором направлениям (маршрутам) Туров, выдача Подтверждения обусловлена получением предоплаты в размере и сроки, определенные и доведенные до сведения ТУРАГЕНТА по тексту письменного извещения Вайлд Трек Сафари, в том числе в порядке, определенном пунктом 10.8. Договора. Датой получения Туроператором оплаты Тура признается день поступления денежных средств на его расчетный счет. При этом в случае поступления денежных средств на расчетный счет Туроператора после 18 часов и/или в выходные нерабочие дни, днем получения денежных средств будет считаться следующий рабочий день. В случае изменения курса оплаты на дату получения платежа, Вайлд Трек Сафари вправе требовать необходимую доплату.

3.2. При не поступлении полной стоимости Тура Туроператору в назначенный им срок, а также при отсутствии оплаты в течение одного банковского дня от даты бронирования, обязательство Вайлд Трек Сафари предоставить Туристу включенные в заказанный Тур услуги считается не наступившим. В этом случае Вайлд Трек Сафари вправе в срок по собственному усмотрению в одностороннем внесудебном порядке аннулировать Заявку (заказанный ТУРАГЕНТОМ Тур), отказаться от исполнения Договора в этой части, отказать в выдаче Сопроводительных документов. При невозможности исполнения Тура по причинам, не связанным с действием (бездействием) Вайлд Трек Сафари, в том числе аннуляции бронирования со стороны Туроператора по причине неполучения платежа за Тур, к виновному лицу применяются последствия, аналогичные установленным в Приложении № 1 к Договору. В случае не передачи ТУРАГЕНТОМ в Вайлд Трек Сафари полученных от Туриста денежных средств за заказанный Тур, ответственность перед Туристами за неисполненный Тур несет ТУРАГЕНТ, и ТУРАГЕНТ обязан осуществить полный возврат Туристу полученных от него денег за заказанный Тур, а также компенсировать ему убытки.

3.3. Суммы платежей, указанные в Договоре, Подтверждении и иных документах, связанных с исполнением Заявки на Тур, выраженные в условных единицах или в иностранной валюте, подлежат оплате в рублях РФ по договорному курсу Туроператора, опубликованному на Сайте или доведенному до сведения ТУРАГЕНТА в порядке, определенном в пункте 10.8 Договора.

3.4. ТУРАГЕНТ вправе получать денежные средства от туристов и (или) иных заказчиков за реализованный Туристский продукт в размере его стоимости, определенной Туроператором на условиях настоящего Договора, при этом ТУРАГЕНТ обязан перечислить полученные денежные средства в Вайлд Трек Сафари в установленные им сроки.

3.5. ТУРАГЕНТ обязан уведомить Туроператора о работе (переходе на работу) по упрощенной системе налогообложения или освобождении от уплаты НДС и предоставить копию соответствующего документа налогового органа.

1. **Вознаграждение** **ТУРАГЕНТА.**

4.1. За реализацию Туристского продукта Туроператор выплачивает ТУРАГЕНТУ вознаграждение в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от стоимости Туристского продукта, если иное специально не указано Туроператором в Подтверждении или счете.

4.2. Если иное не оговорено в Подтверждении или cчете Вайлд Трек Сафари:

Вознаграждение, определенное в порядке, указанном в пункте 4.1. и 3.1. Договора, ТУРАГЕНТ удерживает в свою пользу самостоятельно и перечисляет Туроператору стоимость Тура за минусом удержанного вознаграждения; Агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается за реализацию дополнительных услуг (содействие в оформлении документов на визу, дополнительное страхование и др.).

В том случае, если Подтверждение или счет Вайлд Трек Сафари содержат информацию об обязанности ТУРАГЕНТА перечислить стоимость Тура с учетом вознаграждения по Договору, вознаграждение за реализацию Тура выплачивается Туроператором ТУРАГЕНТУ в срок не позднее 10 дней после даты утверждения отчета ТУРАГЕНТА за исполненные поручения по настоящему Договору, но не чаще одного раза в месяц.

4.3. Вайлд Трек Сафари не возмещает предварительно письменно не согласованные между Сторонами расходы ТУРАГЕНТА, связанные с исполнением Договора, а также расходы по перечислению Туроператору денежных средств, расходы на продвижение туристского продукта Вайлд Трек Сафари, поддержание офисов и оплату любых иных услуг в каких бы то ни было целях. Данные расходы, при их наличии, ТУРАГЕНТ покрывает за счет вознаграждения или собственных средств.

4.4. В случае, если по каким-либо причинам ТУРАГЕНТ и/или Туроператор возвращают Туристу денежные средства, полученные за Тур, реализованный в рамках настоящего Договора, предел ответственности Вайлд Трек Сафари ограничивается суммой, полученной за Тур. Возврат Туристу полученного ТУРАГЕНТОМ за реализацию Тура вознаграждения является обязанностью последнего.

1. **Отчетность.**

5.1. Поручение на реализацию Тура будет считаться исполненным ТУРАГЕНТОМ после получения Tуроператором полной суммы денежных средств за заказанный Туристский продукт в размере его стоимости, в сроки, определенные Туроператором, с момента утверждения Вайлд Трек Сафари письменного отчета ТУРАГЕНТА. ТУРАГЕНТ обязан ежемесячно, в срок не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, представлять Туроператору отчет по установленной форме об исполнении Договора за предыдущий месяц.

5.2. Вайлд Трек Сафари в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения отчета вправе заявить по нему возражения.

5.3. В случае отказа Туроператора в утверждении отчета ТУРАГЕНТА либо его части, Стороны проводят сверку взаиморасчетов и подписывают отчет на согласованных условиях.

5.4. Вайлд Трек Сафари вправе по своему усмотрению изменить форму отчета по настоящему Договору.

5.5. Нарушение ТУРАГЕНТОМ сроков предоставления или непредставление отчетных документов, указанных в пункте 5.1. настоящего Договора, а равно не утверждение Туроператором письменного отчета ТУРАГЕНТА, предоставляет Вайлд Трек Сафари право не выплачивать ТУРАГЕНТУ агентское вознаграждение. Поручение Туроператора ТУРАГЕНТУ считается неисполненным.

1. **Права** **и** **обязанности.**

6.1. Вайлд Трек Сафари обязуется предоставить ТУРАГЕНТУ информацию о Туристском продукте, по всем его существенным условиям (потребительским свойствам) для надлежащего информирования Туриста и отражения в Договоре о реализации туристского продукта. Указанная информация содержится по тексту настоящего Договора и приложений к нему, в Памятке туриста по направлению (маршруту) Тура (далее по тексту Договора «Памятка») и в Сопроводительных документах Туроператора. Памятка и информационные сведения Сайта о потребительских свойствах Туров Вайлд Трек Сафари дополняют условия настоящего Договора.

6.2. Туроператор обязуется осуществлять все необходимые и достаточные действия, связанные с бронированием и организацией Туров. Туроператор обязан исполнить Тур, оговоренный в Подтверждении Заявки/Сопроводительных документах, в соответствии с классификацией и стандартами услуг, принятыми в стране временного пребывания Туриста, на условиях настоящего Договора, Каталога направлений (маршрутов), опубликованного на Сайте и Памятки.

6.3. Туроператор обязуется в случае невозможности предоставления средства проживания, оговоренного в Подтверждении, предоставить Туристу размещение в альтернативном средстве проживания, имеющем равную либо более высокую категорию сервисного и (или) ценового обслуживания без взимания дополнительной платы, а также предоставить альтернативную перевозку при невозможности исполнения первоначально подтвержденной в составе услуг Тура.

6.4. В исключительных случаях Вайлд Трек Сафари может вносить обоснованные изменения в содержание Тура, уведомив об этом ТУРАГЕНТА. К числу обоснованных изменений относится изменение времени вылета авиаперевозки, авиакомпании – перевозчика, типа воздушного судна и аэропорта в пределах места назначения.

6.5**.** ТУРАГЕНТ информирован, что Туроператор вправе аннулировать ранее подтвержденную Заявку в случае отмены рейса авиакомпанией/фрахтователем, а также по иным обстоятельствам невозможности исполнения, при этом сумма оплаченной невозможной к исполнению Заявки (Тура) подлежит возврату Туроператором ТУРАГЕНТУ для расчетов с Туристом или Туристу (плательщику). Предел ответственности Вайлд Трек Сафари при аннуляции подтвержденного Тура по данному основанию ограничивается суммой, полученной в оплату стоимости не возможного к исполнению Тура.

6.6. Вайлд Трек Сафари вправе установить форму договора о реализации Туристского продукта, которую ТУРАГЕНТ обязан использовать при реализации Туристского продукта Туроператора.

6.7. В целях исполнения поручения Вайлд Трек Сафари по настоящему Договору ТУРАГЕНТ самостоятельно осуществляет поиск Туристов. Заключая с Туристом Договор о реализации туристского продукта, ТУРАГЕНТ обязан предоставить Туристу информацию о потребительских свойствах Тура, полученную от Туроператора в порядке, определенном в пункте 6.1. Договора и документы, необходимые для использования услуг Тура Туристом, в том числе Памятку и копию Доверенности на заключение от имени Туроператора Договора о реализации в отношении заказанного Туристского продукта. ТУРАГЕНТ обязан отражать в заключаемых с Туристами Договорах о реализации туристского продукта все существенные условия, определенные статьями 10, 10.1, 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007г. № 452.

6.8. Договор, заключаемый ТУРАГЕНТОМ с Туристом, исключительно для целей его исполнения, должен содержать условие, предусматривающее разрешение (письменное согласие) Туриста на обработку и передачу его персональных данных консульским службам иностранных государств, Туроператору и его контрагентам, в том числе вне территории Российской Федерации. Туроператор будет использовать полученные от ТУРАГЕНТА персональные данные туриста исключительно в целях исполнения настоящего Договора, осуществлять обработку (запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) и передачу партнерам Туроператора, консульским службам и иным третьим лицам, оказывающим услуги, входящие в реализуемый туристский продукт, с соблюдением требований ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», обеспечивать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ.

6.9. ТУРАГЕНТ обязан при заключении Договора о реализации туристского продукта предоставлять Туристу информацию об особенностях международной коммерческой (чартерной) перевозки и иной перевозки, входящей в содержание услуг Тура, проверить правильность оформления и сроки действия загранпаспортов Туристов, своевременно предоставить Туроператору документы Туристов и сведения, необходимые для оказания дополнительных услуг, в том числе для оформления выездных/въездных виз и иных документов (Приложение № 3 к Договору).

6.10. В связи с особенностями правил авиаперевозки и возможными изменениями в расписании вылетов, ТУРАГЕНТ обязан за сутки до вылета Туриста уточнить у Туроператора или в авиакомпании, осуществляющей перевозку Туристов, время и аэропорт вылета и довести до сведения Туристов необходимую информацию об авиаперевозке и порядке ее осуществления.

6.11. В том случае, если после выдачи Туроператором Сопроводительных документов произошли изменения в содержании услуг Тура, такие изменения должны быть незамедлительно доведены ТУРАГЕНТОМ до сведения Туристов по факту получения соответствующей информации от Вайлд Трек Сафари.

6.12. ТУРАГЕНТ исключительно при наличии специального письменного согласия Туроператора, вправе привлекать для целей исполнения настоящего Договора субагентов, оставаясь ответственным за их действия.

1. **Ответственность** **Сторон.**

7.1**.** Стороны несут ответственность друг перед другом и третьими лицами **з**а неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с его условиями и нормами законодательства РФ.

7.2. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Туроператор в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора освобождается от ответственности за услуги, не являющиеся содержанием Тура, т.е. не оговоренные в Сопроводительных документах; за неисполнение (невозможность оказания или использования) услуг Тура, произошедших в силу действия (бездействия) ТУРАГЕНТА или Туриста; за невозможность оказания туристских услуг в силу действий таможенных, консульских, пограничных служб и иных официальных органов и властей РФ и зарубежных стран (в том числе за недействительные паспорт и реквизиты Туриста), отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы; за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Туриста; за действия и решения ТУРАГЕНТА и/или Туриста, предпринятые ими самостоятельно во время осуществления Тура, в том числе за отставание либо опоздание Туриста на авиарейс или трансферную перевозку; при нарушении Туристом норм и правил поведения в стране временного пребывания; при нарушении Туристом правил авиакомпании и трансферной перевозки; при утрате (краже) багажа, вещей, документов, ценностей Туриста, за которые он несет личную ответственность, либо эта ответственность возложена законодательством на третьих лиц; за отказ Туриста от части или всех услуг, входящих в состав Тура, а также за его расходы на дополнительные услуги, не предусмотренные подтвержденной Заявкой.

7.3. Не относится к нарушению обязательств Туроператора отмена авиарейса, задержка времени вылета авиарейса, изменение аэропорта вылета (прибытия) по причинам, связанным с действиями авиаперевозчика, за исключением ответственности Туроператора по договорам перевозки, заключаемым Туроператором с Туристами от своего имени в рамках соответствующего договора аренды (фрахтования на время) транспортного средства.

7.4. Невозможность исполнения Заявки (Тура), возникшая по вине ТУРАГЕНТА или Туриста, не предоставляет Туристу или ТУРАГЕНТУ право на отказ от платежа по Заявке (Туру)/право требования возврата оплаченной стоимости Тура или перерасчета его стоимости, если иные последствия не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.5. Принимая во внимание, что ТУРАГЕНТ является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей ТУРАГЕНТА, к самостоятельной ответственности ТУРАГЕНТА перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение относится: ненадлежащее уведомление или не уведомление Туроператора о заключении ТУРАГЕНТОМ Договора о реализации туристского продукта Туроператора; полное или частичное несоответствие заключаемого с Туристом Договора требованиям законодательства и потребительскому запросу Туриста; не перечисление или несвоевременное перечисление в Вайлд Трек Сафари полученных от Туриста денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача в Вайлд Трек Сафари сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения Туристом Тура; не информирование или ненадлежащее информирование Туриста о последствиях нарушения правил использования услуг Тура, в т.ч. авиаперевозки, нахождения в стране временного пребывания и пересечения государственной границы, в соответствии с информацией Вайлд Трек Сафари; несоответствие передаваемых в Вайлд Трек Сафари документов и сведений требованиям Вайлд Трек Сафари, компетентных органов РФ и страны временного пребывания Туриста; не передача или несвоевременная передача Туристу Сопроводительных документов, в том числе после внесения Туроператором изменений в ранее выданные Сопроводительные документы.

7.6. В случае если ТУРАГЕНТ забронирует Тур с указанием данных Туриста, не соответствующих действительности (предъявленному Туристом ТУРАГЕНТУ загранпаспорту); если указанный в Заявке ТУРАГЕНТА на Тур срок действия паспорта Туриста не будет соответствовать минимально необходимому по правилам страны временного пребывания Туриста в период Тура; если ТУРАГЕНТ реализует Тур без проверки наличия у Туриста визы (иного разрешения в требуемой форме) для пересечения границы страны временного пребывания и Российской Федерации и данные обстоятельства повлекут невозможность использования услуг Тура и (или) будут препятствовать Туристу пересечь границу страны временного пребывания/России (в т.ч. по причине депортации Туриста из страны временного пребывания или отказа Туристу в авиаперевозке в связи с отсутствием необходимых разрешительных документов), ТУРАГЕНТ обязан компенсировать Вайлд Трек Сафари возникшие вследствие этого убытки в течение 10 дней с даты письменного требования.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами. Такие обстоятельства должны быть подтверждены надлежащими документами компетентных государственных органов. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся субъективные факторы (отказ выдачи визы, несвоевременная выдача визы, ошибки в оформлении загранпаспорта, отказ в пересечении границы, заболевание Туриста и пр.).

1. **Разрешение** **споров.** **Претензии.**

8.1. Настоящим Договором предусмотрен претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензий - 10 (десять) дней. При не достижении согласия споры рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы.

8.2. Претензии Туристов по качеству Туристского продукта принимаются к рассмотрению Вайлд Трек Сафари. Претензия может быть предъявлена в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания соответствующего Тура. При поступлении претензии Туриста на качество туристского продукта ТУРАГЕНТУ, последний обязан предъявить рекламацию в письменном виде с приложением претензии Туриста, читаемых копий договора с Туристом, документа об оплате стоимости Тура, иных документов, необходимых для рассмотрения рекламации. Туроператор рассматривает рекламацию ТУРАГЕНТА в течение 10 (десяти) дней с момента получения Туроператором всех указанных документов.

1. **Срок** **Договора** **и** **порядок** **его** **расторжения.**

9.1. Настоящий Договор действует до 31 декабря 2023 года.

9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в порядке, определенном действующим законодательством.

9.3. Вайлд Трек Сафари вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке без объяснения причин. Договор будет считаться расторгнутым в день объявления Вайлд Трек Сафари об отказе от Договора, если иной срок не будет установлен в соответствующем уведомлении Вайлд Трек Сафари. Вайлд Трек Сафари вправе уведомить ТУРАГЕНТА об отказе от Договора и его расторжении путем электронного извещения (e-mail) на электронный адрес ТУРАГЕНТА, имеющийся в распоряжении Туроператора; письменным извещением на адрес места регистрации ТУРАГЕНТА.

9.4. В случае расторжения/истечения срока Договора, обязательства Сторон по подтвержденным Заявкам - Турам сохраняются до момента их исполнения. Взаиморасчеты Сторон должны быть завершены в течение 10 рабочих дней с момента получения обоснованного письменного требования любой из Сторон.

1. **Особые** **условия** **Договора.**

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Толкование настоящего Договора производится с учетом положений ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. ТУРАГЕНТ не имеет права передать или иным образом уступить свои права по настоящему Договору или подтвержденной заявке третьим лицам без письменного согласия Вайлд Трек Сафари. Вайлд Трек Сафари вправе передать свои права и обязанности по Договору или подтвержденной заявке на тур (Туру) третьему лицу без согласия ТУРАГЕНТА, при условии уведомления ТУРАГЕНТА о таком действии.

10.3. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность настоящего Договора, а также полученных при его исполнении документов и информации в пределах норм действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. В содержание Тура Туроператора или в порядке дополнительной услуги включен страховой полис на случай внезапного заболевания и несчастного случая с Туристом в период исполнения Тура. Условия страхования опубликованы на Сайте страховой компании, а также содержатся по тексту страхового полиса. Претензии застрахованных лиц в силу положений законодательства Российской Федерации рассматриваются исключительно страховой компанией, выдавшей страховой полис. Туроператор не несет ответственности за качество услуг страховой компании и последствия отказа Туриста от страхового полиса. Дополнительные (не охватываемые страховым полисом) риски Турист/ТУРАГЕНТ вправе застраховать самостоятельно.

10.5. Авиабилеты на авиарейсы, оформленные в соответствии с требованиями Международной воздушной ассоциации (ИАТА) и/или по специальным тарифам перевозчиков/фрахтователей (не предусматривающим включение в стоимость проездного документа риска убытков от возврата проездного документа, и соответственно, возврат денежных средств за неиспользованные проездные документы (невозвратный тариф), могут не подлежать обмену и возврату. При неиспользовании такого авиабилета перевозчик или уполномоченное им лицо вправе удержать стоимость авиабилета или его часть в соответствии с правилами примененного к перевозке тарифа.

10.6. Условия Договора распространяются на внутрироссийские и международные маршруты (направления). Если иное не будет определено Вайлд Трек Сафари, в случае бронирования отдельных услуг Вайлд Трек Сафари, ТУРАГЕНТ действует от своего имени, по поручению Вайлд Трек Сафари. В этом случае условия Договора, за исключением положений Приложения № 2 к Договору и текста договора в части доверенности, распространяются на случаи бронирования ТУРАГЕНТОМ отдельных туристских услуг Туроператора, по аналогии.

10.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения, регулирующие условия аннулирования Заявок (Туров) (№1), вопросы финансового обеспечения деятельности Туроператора (№2), услуги (сервис) по содействию в оформлении документов на визу (№ 3), условия бронирования и реализации авиабилетов (№ 4), условия бронирования и реализации отдельных туристских услуг (№ 5).

10.8. ТУРАГЕНТ ознакомлен и согласен с тем, что предоставление информации и (или) исполнение условий, оговоренных в пунктах 2.3 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.1, 4.2., 5.2, 5.4, 6.1, 6.3., 6.5, 6.6, 6.7, 6.12, 8.2, 9.3., 10.2, 10.12 Договора и в Приложениях к нему, осуществляется Вайлд Трек Сафари посредством Сайта и (или) путем электронных извещений (e-mail). Все договоренности, связанные с реализацией и исполнением Тура: Заявка, ее подтверждение, изменение условий либо аннуляция Тура и т.п. осуществляются в письменной форме. К письменной форме приравниваются сообщения, переданные по электронной связи (е-mail). Допускается направление Заявки, Подтверждения, Доверенности, выставление счетов в режиме On-line или путем специальных компьютерных программ Вайлд Трек Сафари. ТУРАГЕНТ обязуется уведомить Вайлд Трек Сафари об изменении адреса своего места нахождения, почтового адреса, банковских реквизитов, электронных адресов (e-mail), номеров телефонов. В отсутствии письменной информации ТУРАГЕНТА об указанных изменениях, подтвержденных Вайлд Трек Сафари по факту их получения к внесению изменений в информационные данные о ТУРАГЕНТЕ – информация Вайлд Трек Сафари, направленная по адресам и контактным данным ТУРАГЕНТА, указанным в Договоре или в Системе бронирования Сайта, считается направленной по верным реквизитам.

10.9. Настоящий Договор заключен в письменной форме в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой – по одному для каждой Стороны.

10.10. По соглашению Сторон к письменной форме удостоверения настоящего Договора приравниваются сообщения, переданные по электронной почте или иной связи способом, позволяющим идентифицировать отправителя или факт формирования электронной подписи определенным лицом. Вайлд Трек Сафари при заключении настоящего Договора, приложений, дополнительных соглашений к нему, а также при удостоверении доверенности во исполнение настоящего Договора вправе использовать факсимиле или иной аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и печати Общества (п. 2 ст. 160 ГК РФ).

10.11. Письменная форма Договора будет считаться соблюденной, а Договор заключенным также в следующем случае: Вайлд Трек Сафари подтвердит заявку ТУРАГЕНТА на Тур, выдаст ТУРАГЕНТУ соответствующее Подтверждение и Доверенность на заключение договора о реализации туристского продукта услуг от имени Туроператора на условиях получения Вайлд Трек Сафари причитающихся ему денежных средств за Тур в размере стоимости и в сроки, указанные по тексту Подтверждения, ТУРАГЕНТ совершит действия по исполнению условий Договора. В этом случае к настоящему Договору применяются правила, предусмотренные статьями 434, 438 (п.3) Гражданского кодекса РФ. Датой заключения Договора в этом случае будет являться дата Подтверждения. Текст настоящего Договора опубликован на Сайте и представлен в распечатанной форме в офисе Вайлд Трек Сафари. Вайлд Трек Сафари оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Договора или прекратить его действие без специального уведомления, при этом к обязательствам, возникшим между Туроператором и ТУРАГЕНТОМ до даты изменения (прекращения) Договора, будут применяться положения настоящего Договора.

1. **Реквизиты** **и** **подписи** **Сторон.**

**ТУРОПЕРАТОР**

Общество с ограниченной ответственностью «Вайлд Трек Сафари»

Юридический адрес: 127550, Россия, г. Москва, Дмитровское шоссе, д.27, кор.1, помещение 19А

Фактический адрес: 127550, Россия, г. Москва, Дмитровское шоссе, д.27, кор.1, офис 1922

ИНН/КПП 7702400860/771301001

ОГРН 1167746432215

р/с 40702-810-4-0000-0-021439 в АО «Райффайзенбанк», г.Москва

к/с 30101-810-2-0000-0000-700, БИК 044525700

Принимающая Туриста сторона и ее реквизиты указывается по тексту Туристского ваучера и в информационных материалах Туроператора.

**ТУРАГЕНТ**

**Система налогообложения:**

плательщик НДС

упрощенная система налогообложения (УСН)

освобожден от исполнения обязанностей налогоплательщика (ст. 145 НК РФ)

нужное подчеркнуть

ИНН ОГРН

Почтовый адрес:

Юридический адрес

Телефон: E-mail:

Наименование Банка (полное):

Р/С

К/С БИК

Туроператор Турагент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Я.Н. Никитина) М.П.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( ) М.П.

Агентский договор 2023

**ПРИЛОЖЕНИЕ** **№** **1**

**к** **Договору** **№** **А-** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от** **«\_\_\_\_\_\_»** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **2023 г.**

**Условия** **аннулирования** **Заявки/Тура.**

1. Односторонний отказ Туриста от Заявки (Тура), а равно одностороннее требование Туриста об изменении Заявки влечет аннулирование Заявки (Тура) с применением следующих последствий: Турист обязан возместить Туроператору фактически понесенные им расходы, связанные с аннуляций Тура. При определении условий настоящего Приложения Стороны Договора исходят из того, что в соответствии с контрактными обязательствами Туроператора перед поставщиками услуг Туров Туроператора (принципалами и (или) принимающими компаниями, авиакомпаниями, средствами проживания), односторонний отказ от исполнения Заявки (Тура) или невозможность исполнения Заявки (Тура) по причинам, не связанным с действием (бездействием) поставщиков услуг, обеспечивается неустойкой, определяемой в фиксированном размере или в процентном отношении к стоимости Тура, что для Туроператора является фактически понесенными расходами по исполнению Тура. Размер фактически понесенных расходов, как правило, зависит от временного интервала между датой отказа от Тура и днем начала Тура и (или) от маршрута Тура, условий проживания или перевозки, дат исполнения Тура. Примерный размер фактически понесенных расходов Туроператором при аннуляции Заявок (Туров) указывается в Подтверждении. Аннуляция заявки (Тура), поступившая в Вайлд Трек Сафари по истечении 18-00 (МСК) рабочего дня, считается поступившей на следующий рабочий день.

2. Получив информацию Туриста о желании отказаться от Тура, ТУРАГЕНТ обязан передать данную информацию в Вайлд Трек Сафари не позднее дня получения информации от Туриста, приложив к запросу полученные от Туриста документы, связанные с отказом от Тура. Запрос на аннуляцию ТУРАГЕНТА, поступивший в Вайлд Трек Сафари после 18-00 МСК рабочего дня или в выходной день, считается поступившим Туроператору на следующий рабочий день после получения запроса Туриста/ТУРАГЕНТА.

3. При отказе от Заявки (Тура) по причинам, не связанным с необоснованным действием (бездействием) Туроператора/Туриста; в случае аннулирования (одностороннего отказа) Туроператора от исполнения Заявки (Тура) или невозможности ее исполнения по причине нарушения ТУРАГЕНТОМ обязательств по передаче в Вайлд Трек Сафари определенной им стоимости Тура в установленный срок и в необходимом размере, ТУРАГЕНТ/Турист по требованию Туроператора обязан оплатить ему сумму фактически понесенных расходов. Вайлд Трек Сафари вправе взыскать сумму фактически понесенных расходов или удержать таковые при возврате полученных денежных средств по неисполненной не по вине Туроператора Заявке (Туру).

**ТУРОПЕРАТОР**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Я.Н. Никитина**

**М.П.**

**TУРАГЕНТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( )** **М.П.**

Агентский договор 2023

**ПРИЛОЖЕНИЕ** **№** **2**

**к** **Договору** **№** **А-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от** **«\_\_\_\_»** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **2023 г.**

**Информация** **о** **финансовом** **обеспечении** **деятельности** **Туроператора** **и его участии** **в** **Ассоциации** **«Объединение** **туроператоров** **в** **сфере** **выездного** **туризма** **«ТУРПОМОЩЬ»**

1. При заключении Договоров о реализации туристского продукта в отношении подтвержденных к исполнению Вайлд Трек Сафари туров ТУРАГЕНТ обязан включить в текст договора информацию о Туроператоре заказанного им туристского продукта, а также об участии Туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма, о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора при условии, что денежных средств страховщика для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, информацию о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

2. Полное наименование Туроператора: **Общество с Ограниченной Ответственностью «Вайлд Трек Сафари».**  Сокращенное наименование Туроператора: **ООО** **«Вайлд Трек Сафари»** Наименование на иностранном языке/фирменное наименование: “WildTrek Safaris”.

**Реквизиты** **Туроператора**:

|  |  |
| --- | --- |
| *адрес* *(место* *нахождения)* | 127550, г. Москва, Дмитровское шоссе, дом 27, корпус 1, отель «Park Tower», офис 1922 |
| *почтовый* *адрес* | 127550, г. Москва, Дмитровское шоссе, дом 27, корпус 1, отель «Park Tower», офис 1922 |
| *ОГРН* | 1167746432215 |
| *ИНН/КПП* | 7702400860/771301001 |
| *реестровый* *номер* *в* *Едином* *федеральном* *реестре* *туроператоров* | РТО 019220 |
| *Способы* *связи* *с* *Туроператором:*  *Телефон,* *адрес* *сайта* *в* *Интернете,* *адрес* *электронной* *почты* | Тел. +7 495 514 83 53  e-mail: [info@wildtrek.ru](mailto:info@wildtrek.ru)  www.wildtrek.ru |

3. Информация о финансовом обеспечении Туроператора:

Сфера туроператорской деятельности:  
международный выездной

Способ финансового обеспечения:  
договор страхования гражданской ответственности туроператора

Размер финансового обеспечения:  
10000000

Документ:  
ЦО18/22/ГО-ТУР№2521804 от 28.12.2022 года

Срок действия финансового обеспечения:  
с 11/02/2023 по 10/02/2024

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:  
ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО "ЕВРОИНС"

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:  
Смоленская обл, г Смоленск, ул Глинки, д 7

4. «Вайлд Трек Сафари» является туроператором в сфере международного выездного туризма и состоит в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, Телефон: +7 (499) 678-12-03, e-mail: secretary@tourpom.ru, официальный сайт [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru)). Ассоциация создана в целях оказания экстренной помощи туристам в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации. Туроператор формирует резервный фонд Ассоциации и Фонд персональной ответственности туроператора в порядке исполнения положений Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4.1. Согласно «Правилам возмещения реального ущерба туристам (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности Туроператора в сфере выездного туризма», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 10 августа 2016 г. N 779, лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда (далее - требование о возмещении денежных средств), являются туристы, иные заказчики туристского продукта (далее - иные заказчики) или их представители. Под представителями указанных лиц понимаются лица, действующие на основании надлежащим образом удостоверенной доверенности. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика в соответствии с договором о реализации туристского продукта. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба, исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным заказчиком, при наличии основания. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда, является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине невозможности исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается день, когда Туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день, когда объединению Туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности Туроператора. До достижения максимального размера фонда возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со статьей 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Турист и (или) иной заказчик (их представитель) вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта. В требовании о возмещении денежных средств указывается: фамилия, имя и отчество туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество иного заказчика и (или) его представителя, адрес их места жительства (в случае если требование о возмещении денежных средств подается одним из них); номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; общая цена туристского продукта; наименование и реестровый номер Туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба; реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба; информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения и (или) уплаченной ему денежной суммы по банковской гарантии (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда). Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". К требованию о возмещении денежных средств прилагаются: копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копия договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа; документы, подтверждающие реальный ущерб, или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов; документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения и (или) уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда Туроператора); документы, подтверждающие полномочия представителя туриста или иного заказчика. Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается объединением туроператоров с учетом следующих положений:

Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации. По истечении вышеуказанного срока, объединение Туроператоров в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении. Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения об отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им уведомление о принятом решении с указанием причин отказа. Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств. Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда осуществляется в рублях.

4.2. Порядок финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристу, туристам, организованной группе туристов за счет средств резервного фонда регулируется Правилами финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2013 г. N 162, с и изменениями и дополнениями от 3 августа 2016 г.

Финансирование расходов на оказание экстренной помощи туристам за счет средств резервного фонда осуществляется в форме оплаты объединением туроператоров услуг по перевозке и (или) размещению и других услуг, необходимых для оказания туристу экстренной помощи. Финансирование расходов на оказание экстренной помощи туристам осуществляется в соответствии с договорами, заключенными объединением туроператоров с третьими лицами (их объединениями), оказывающими отдельные услуги по перевозке и (или) размещению и другие услуги, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Размер выплат из резервного фонда определяется исходя из фактических расходов на оказание экстренной помощи туристам в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". Основанием для финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам является решение объединения туроператоров.

При поступлении заявления Туриста об оказании экстренной помощи ТУРАГЕНТУ последний обязан разъяснить Туристу порядок обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним, а также направить в Вайлд Трек Сафри копию данного заявления с приложением читаемых копий договора с Туристом, документа об оплате стоимости Тура, иных необходимых документов.

5. Дополнительная информация, определенная Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», необходимая ТУРАГЕНТУ для включения в текст Договора с Туристом или иным заказчиком, предоставляется Туроператором ТУРАГЕНТУ по запросам путем публикаций на Сайте, по тексту Памятки или путем специальной рассылки электронной почтой.

**ТУРОПЕРАТОР**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Я.Н.Никитина**

**М.П.**

**TУРАГЕНТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( )**

**М.П.**

Агентский договор 2023

**ПРИЛОЖЕНИЕ** **№** **3**

**к** **Договору** **№** **А-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от** **«\_\_\_\_\_\_»** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **2023 г.**

**Условия** **услуг** **(сервиса)** **по** **оказанию** **содействия** **в** **оформлении** **документов** **на** **визу.**

1. Турист/ТУРАГЕНТ вправе самостоятельно оформить визу в соответствующем консульстве (сервисной службе) или воспользоваться сервисом (услугами) Туроператора по оформлению визы для гражданина Российской Федерации в страну временного пребывания.

При бронировании/реализации Тура в страну, въезд в которую требует предварительного получения Туристом визы, ТУРАГЕНТ обязан:

- разъяснить Туристу необходимость оформления визы, довести до сведения Туриста правила выезда из РФ, въезда в страны временного пребывания, правила оформления соответствующих документов;

- предупредить Туриста о том, что он несет самостоятельную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в консульства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- проверить остаточный срок действия паспорта Туриста в соответствии с требованиями консульских (сервисных) служб или в соответствии с информацией Вайлд Трек Сафари (если будет использоваться услуга Туроператора по содействию в оформление документов на визу);

- предупредить Туриста, что сроки рассмотрения документов для получения виз консульства (посольства) страны совершения путешествия, указанные на Сайте, не являются гарантированными и могут быть увеличены консульством (посольством). Консульство (посольство) имеет право запросить дополнительные документы для выдачи туристской въездной визы, список которых может отличаться от указанного на Сайте, а также требовать личной явки Туриста в соответствующее консульство (посольство) или визовый центр на собеседование. Отказ Туриста от собеседования или не предоставление дополнительных документов может повлечь не выдачу визы или просрочку выдачи визы;

- довести до сведения Туриста, что консульство иностранного государства (страны временного пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче визы любому человеку или задержать выдачу без объяснения причин такого отказа или задержки, и что отказ компетентных органов в выдаче визы одному из туристов не может являться препятствием для исполнения Тура Туристом, получившим визу. Претензии, связанные с отказом в выдаче визы, при невыдаче или несвоевременной выдаче визы компетентным органом иностранного государства не относятся к компетенции Вайлд Трек Сафари, расходы Туриста по оформлению визы или вызванные необходимостью явки на собеседования не компенсируются;

- рекомендовать Туристу застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»), и уведомить его, что данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Тура по причине отказа в выдаче/при задержке оформления визы;

- предупредить Туриста, что туристский продукт предполагает выдачу туристу Сопроводительных документов, указанных в пункте 2.7. Договора. В случае отказа от сервиса Туроператора по оформлению визы для исполнения Тура и самостоятельного оформления туристами визы по маршруту заказанного Тура, консульство (посольство) вправе запросить дополнительные документы, которых может не быть в распоряжении ТУРАГЕНТА (Туриста);

- в случае если будет использован сервис Туроператора, оплатить (или проинформировать Туриста о необходимости оплатить) его стоимость в Вайлд Трек Сафари. Величина сервисных сборов указывается на Сайте. Указанные сборы являются невозвратными в силу правил соответствующих компетентных служб. В стоимость услуг может входить стоимость оформления страхования Туриста по риску «невозможность совершения путешествия («невыезд»);

- представить в Вайлд Трек Сафари в сроки и в порядке, указанном на Сайте, полный комплект документов Туриста, необходимых для оформления виз соответствующими компетентными организациями. При предоставлении неполного комплекта Туроператор вправе приостановить передачу документов на оформление визы до предоставления ТУРАГЕНТОМ полного комплекта или отказать в предоставлении услуги;

- Туроператор вправе и обязан передать полный комплект документов Туриста в соответствующее консульство (сервисную службу) в сроки, определенные указанными организациями, при условии получения необходимой информации и документации от ТУРАГЕНТА;

- Вайлд Трек Сафари направляет уведомление о дате и времени явки Туриста в Консульство (Посольство) на процедуру дактилоскопии (сбора биометрических данных) на электронный адрес (e-mail) ТУРАГЕНТА, указанный в Договоре с учетом положений п. 10.8 Договора. ТУРАГЕНТ обязуется довести до Туриста информацию о дате и времени явки Туриста в Консульство (Посольство);

- Вайлд Трек Сафари вправе отказать в предоставлении сервиса (услуги) по оформлению визы иностранным гражданам, лицам без гражданства.

2. ТУРАГЕНТ предупрежден и обязан довести до сведения Туриста, что сервис по содействию в оформлении визы для туриста не предусматривает обязательство Туроператора выдать Туристу визу. Обязательством Туроператора является исключительно передача необходимых документов для оформления визы в соответствующую компетентную организацию в соответствии с порядком и сроками, определенными указанными организациями, а также оплата сервисных (визовых) сборов при условии, что ТУРАГЕНТОМ будут выполнены все требования Туроператора по комплекту и срокам представления документации для оформления туристу визы, а также будет обеспечена явка туристов на собеседование или сдачу в консульство (посольство) биометрических данных. Отказ/невыдача визы/не явка туристов в консульство (посольство) на собеседование или для сбора биометрических данных являются обстоятельством, препятствующим Вайлд Трек Сафари исполнить услугу по обстоятельствам, не связанным с действием (бездействием) Туроператора. Турист в этом случае вправе заявить отказ от Тура с применением последствий, установленных в Договоре/законодательстве РФ.

**ТУРОПЕРАТОР**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Я.Н.НИКИТИНА М.П.**

**TУРАГЕНТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(** )

**М.П.**

Агентский договор 2023

**ПРИЛОЖЕНИЕ** **№** **4**

**к** **Договору** **№** **А-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от** **«\_\_\_\_\_»** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **2023 г.**

**Условия** **бронирования** **и** **реализации** **авиабилетов.**

1. ТУРАГЕНТ от своего имени и по поручению Вайлд Трек Сафари на условиях заключенного Договора, с учетом особенностей настоящего приложения к Договору, вправе бронировать в Вайлд Трек Сафари авиабилеты и реализовывать их пассажирам. Туроператор при бронировании авиабилета действует от собственного имени, по поручению Принципала или Агента Принципала.

2. ТУРАГЕНТ обязан произвести оплату Туроператору заказанного авиабилета в срок, указанный в системе бронирования авиабилетов Вайлд Трек Сафари и (или) в Договоре, и (или) по тексту Подтверждения заказанного авиабилета.

3. Правила и условия авиаперевозки, информация о выбранном тарифе перевозки и его правилах, в том числе правилах возврата (обмена), о цене авиабилета, о применимом курсе взаиморасчетов, отражаются в авиабилете путем специальных записей и (или) на официальном Интернет-сайте выбранного Перевозчика и (или) на Сайте при бронировании авиаперевозки. ТУРАГЕНТ вправе запросить у Туроператора недостающую информацию при оформлении бронирования авиаперевозки. Особенности перевозки и тарифа международной коммерческой (чартерной) перевозки, в том числе правила возврата (обмена), указываются по тексту Памяток туриста по направлениям, опубликованным на Сайте, такая информация может быть также указана по тексту Подтверждения заказанного авиабилета или доведена до сведения ТУРАГЕНТА в порядке, аналогичном указанному в пункте 6.1. Договора.

4. В случае если ТУРАГЕНТ не указал в письменной Заявке конкретного Перевозчика, Туроператор вправе выбрать Перевозчика, предлагающего наиболее выгодные условия авиаперелета согласно Заявке ТУРАГЕНТА.

5. В случае отказа от заказанного авиабилета, Туроператор вправе требовать возмещения реального ущерба путем требования платежа или удержания из сумм, оплаченных ТУРАГЕНТОМ. Под реальным ущербом понимаются фактически понесенные расходы Туроператора, связанные с аннуляцией авиабилета, в том числе штрафные санкции, выставленные к платежу Туроператору поставщиками услуг авиаперевозки (Перевозчиками, фрахтователями или их представителями). Размер штрафных санкций поставщиков услуг указывается в системе бронирования авиабилетов или доводится до сведения ТУРАГЕНТА в порядке, аналогичном указанному в пункте 1 приложения № 1 к Договору.

6. ТУРАГЕНТ обязуется:

- Своевременно производить перечисление Туроператору причитающихся ему денежных средств за авиабилеты;

- В дату бронирования авиабилета предоставить Туроператору сведения, необходимые для оформления авиабилета (паспортные данные пассажира, иные необходимые сведения или документы);

- Предоставить Туроператору при бронировании авиабилета информацию о телефонном номере пассажира;

- Письменно информировать пассажира о правилах авиаперевозки; о том, что пассажир для осуществления авиаперевозки обязан иметь на руках действующий паспорт и/или паспорта на всех лиц указанных в билетах, а при необходимости согласие родителей на выезд несовершеннолетнего ребенка, визу в страны вылета/прилета, медицинскую справку и (или) медицинский страховой полис (в зависимости от требований стран прилета);

- информировать пассажира об особенностях международной коммерческой чартерной перевозки, указанной в Памятке туриста по каждому направлению.

8. За оформление, переоформление, возврат билетов Туроператор имеет право взимать сервисные сборы. Величина сервисных сборов указывается в Подтверждении. Указанные сборы являются невозвратными.

9. Сумма вознаграждения ТУРАГЕНТА за реализацию авиабилета указывается в счете Туроператора, подтверждается отчетом ТУРАГЕНТА.

10. К ответственности Туроператора не относится:

- возможный ущерб, возникший по причине отсутствия у пассажира необходимых виз и иных разрешительных документов для пересечения границы РФ или любой страны временного пребывания по маршруту авиаперевозки, а также при недостаточности срока действия паспорта пассажира для пересечения границ. Проверка наличия необходимых виз и срока действия паспорта пассажира при бронировании перевозки возлагается на ТУРАГЕНТА;

- случаи изменение тарифа перевозки или курса валюты платежа, если такие действия произведены поставщиками услуг перевозки (Перевозчика, фрахтователя и их представители, в том числе Международная ассоциация воздушного транспорта) до момента получения Туроператором полной оплаты подтвержденного авиабилета;

- отмена или изменение времени отправления авиарейсов, аэропорта вылета/прилета, типа воздушного судна, аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения и связанные с этим изменения в программе перевозки, произведенные по инициативе перевозчика или фрахтователя (арендатора) воздушного судна;

- не получение пассажиром уведомления об изменениях в перевозки, доведенное до сведения ТУРАГЕНТА Туроператором в порядке, указанном в пункте 6.11. Договора;

- качество перевозки, соблюдение авиакомпанией условий и безопасности перевозки, ущерб пассажиру, причиненный авиакомпанией или третьими лицами, а также за сохранность и доставку багажа пассажира;

- убытки, возникшие у пассажира, в связи со снятием последнего с рейса и/или отказом в разрешении на выезд/въезд таможенными, пограничными, санитарными, миграционными и иными уполномоченными службами;

- убытки, возникшие у пассажира, в связи с его опозданием в аэропорт к регистрации; в связи с изменением времени исполнения рейса или замены перевозчика (типа судна, аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения), произведенные перевозчиком или фрахтователем (арендатором) воздушного судна; в связи с нарушением пассажиром действующего законодательства Российской Федерации и страны пребывания, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил; в связи с нахождением пассажира в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться услугами перевозки;

- убытки, возникшие у ТУРАГЕНТА, в связи с непредставлением и/или недостоверным предоставлением пассажиром сведений, необходимых для бронирования/оформления авиабилетов.

11. Заявления, претензии, иски пассажира, связанные непосредственно с качеством перевозки и ее недостатками, предъявляются напрямую Перевозчику, предоставившему услуги по авиаперевозке. Авиабилет необходимо сохранить до предъявления требований Перевозчику.

12. Положения Договора применяются к условиям бронирования и реализации авиабилетов. В случае противоречия условий Договора настоящему приложению, применяются правила, указанные в приложении.

**ТУРОПЕРАТОР**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Я.Н.НИКИТИНА** **М.П.**

**TУРАГЕНТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(** **)** **М.П.**

Агентский договор 2023

**ПРИЛОЖЕНИЕ** **№** **5**

**к** **Договору** **№** **А-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от** **«\_\_\_\_\_\_»** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **2023 г.**

**Условия** **бронирования** **и** **реализации** **отдельных** **туристских** **услуг.**

1. ТУРАГЕНТ на условиях заключенного Договора с особенностями, установленными в настоящем приложении, вправе бронировать в Вайлд Трек Сафари отдельные туристские услуги: гостиничное размещение; наземная перевозка в стране временного пребывания; иные туристские услуги (далее по тексту «услуга» или «услуги»). Туроператор при бронировании отдельной туристской услуги действует по поручению поставщика услуги (исполнителя) или принципала.

2. При подтверждении поставщиком (принципалом) услуг, наличия свободных номеров или возможности предоставить ту или иную услугу, а также по факту получения денежных средств в оплату заказанной услуги, Туроператор получает возможность подтвердить бронирование ТУРАГЕНТУ. ТУРАГЕНТ обязан произвести оплату в Вайлд Трек сафари заказанных услуг в срок, указанный в Подтверждении. Подтверждение бронирования Туроператора до получения оплаты в срок, установленный им, считается подтверждением бронирования с отлагательным условием вступления его в силу. Отсутствие платежа по забронированной заявке на услугу влечет ее одностороннее аннулирование со стороны Туроператора и применение ответственности к ТУРАГЕНТУ на условиях Договора. По факту получения необходимого платежа Туроператор выдает туристский ваучер, предоставляющий право на использование Туристом забронированных и оплаченных услуг. Ваучер содержит всю информацию, необходимую для исполнения поставщиком соответствующей услуги. На ваучере также указан номер контактного телефона для проверки бронирования и сообщений о каких-либо непредвиденных обстоятельствах.

3. Под Туристом по тексту настоящего Приложения понимается любой Заказчик отдельной туристской услуги, заключивший с ТУРАГЕНТОМ договор об оказании услуги или выдавший соответствующее поручение ТУРАГЕНТУ на заказ такой услуги и ее оплату в Вайлд Трек Сафари.

4. При заключении договора с Туристом ТУРАГЕНТ обязан предоставить ему следующие информационные данные об услугах:

- Что входит или не входит в стоимость услуги;

- Правила и последствия неявки Туриста в гостиницу (отель), правила отмены, аннулирования и внесения изменений, наличие или отсутствие налога на проживание в гостинице, входит ли такой налог в стоимость бронирования или нет;

- Требование о наличии у всех Туристов без исключения (включая детей) действительных личных и семейных документов, будь то паспорт, виза или иной документ, удостоверяющий личность, в соответствии с требованиями посещаемой страны либо стран;

- Наличие в гостинице дополнительных услуг (особое меню, предоставление дополнительных кроватей, детских кроватей/колыбелей и т. п.), порядок оплаты таких дополнительных услуг.

ТУРАГЕНТ принимает во внимание и обязуется информировать туриста о том, что:

- на посещение отдельных государств на граждан других государств могут быть наложены определенные ограничения. Например, посещение Кубы гражданами и резидентами Соединенных Штатов регулируется в соответствии с законодательством США, касающимся наложенного США на Кубу эмбарго, и требует предоставления лицензии со стороны правительства США. ТУРАГЕНТ обязуется самостоятельно проверить наличие таких ограничений для посещения Туристами страны временного пребывания;

- в случае неадекватного поведения Туриста в средстве временного проживания, нарушения им правил проживания, а равно при совершении Туристом противоправных или неэтичных действий, Туроператор и/или поставщик услуги сохраняют за собой право автоматически отменить пребывание или бронирование Туриста без права последнего на получение какой бы то ни было компенсации. Отель (иное средство проживания), услуги которого забронированы для Туриста и, в случае применимости, компания, предоставляющая Туристу транспортные услуги, имеют аналогичное право. В случае причинение туристом вреда имуществу третьих лиц турист обязан компенсировать такой вред самостоятельно в соответствии с нормами законодательства страны оказания услуги;

- информация, предоставляемая Туроператором каким бы то ни было способом, размещается на добросовестной основе, однако Вайлд Трек Сафари не может гарантировать полное отсутствие в ней неточностей и типографских ошибок и не принимает ответственность за любые ошибки или пропуски, которые могут наличествовать в информации, предоставляемой Туроператором. Информация о гостиницах и услугах, предоставляемая Туроператором, является настолько точной, насколько это возможно, с учетом того, что данные предоставляются поставщиками услуг. В максимальной степени, разрешенной по закону, Вайлд Трек Сафари отказывается от всех подразумеваемых гарантий в отношении информации, услуг и материалов, содержащихся на веб-сайте wildtrek.ru . Любая подобная информация, услуги и материалы предоставляются на условиях "как есть" и "по наличию" в соответствии с данными поставщиков – исполнителей услуг.

- поставщики и исполнители услуг, реализуемых Туроператором (отели, транспортные компании и пр.), являются независимыми компаниями, не являются агентами или сотрудниками Туроператора или аффилированными лицами. Данные независимые компании предоставляют услуги в соответствии с их собственными условиями и положениями, согласно которым их ответственность перед Туристом может быть ограничена либо исключена в соответствии с нормами права места нахождения поставщика услуг. Вайлд Трек сафари освобождается от ответственности за любые действия, упущения, нарушения или халатность любой такой независимой компании, или любые возникшие по причине вышеуказанного убытки или ущерб, возникший при оказании забронированной и оплаченной услуги. Ответственность Вайлд Трек Сафари ограничена положениями раздела «Ответственность Вайлд Трек Сафари настоящего приложения.

- Туроператор освобождается от ответственности за любые компенсации в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) или наличия иных причин, не контролируемых Туроператором.

5. ТУРАГЕНТ/Турист несут самостоятельную ответственность за получение документов, требуемых по месту назначения, таких как визы, идентификационные и медицинские документы, паспорта и т. п., при этом Туроператор не несет ответственности в случае возникновения проблемных ситуаций либо расходов, связанных с отсутствием документов или несоблюдением требований. Туроператор при бронировании отдельных туристских услуг не проверяет наличие у Туристов паспортов, виз, их соответствие требованиям закона, стыковку дат прибытия туристов в страну временного пребывания и времени бронирования гостиницы. Данные действия относятся к ответственности ТУРАГЕНТА/Туриста.

6. Во всех отношениях, касающихся наземного транспорта, применяется следующее правило: Турист переносит/перевозит с собой весь свой имеющийся багаж и личные вещи, независимо от места, где таковые будут сложены в транспортном средстве. Переноска багажа и личных вещей осуществляется под личную ответственность Туриста. Туристам рекомендуется присутствовать во время обработки, погрузки и выгрузки багажа.

7. При бронировании трансферов ТУРАГЕНТ несет ответственность за достоверность предоставляемой Туроператору информации об авиарейсах и расписании полетов и в случае необходимости иных услуг. Услуги организуются на основании данных, предоставляемых ТУРАГЕНТОМ.

8. Цена туристской услуги, указанная Туроператором при бронировании, не включает в себя никакие услуги, не указанные в подтверждении бронирования. При бронировании услуги по размещению в ее стоимость не включаются никакие дополнительные услуги, такие как: телефонные переговоры, страхование, услуги прачечной, мини-бар, парковка и т. п., которые оплачиваются Туристами напрямую в гостинице или транспортной компании.

9. Групповое бронирование должно производиться в соответствии с положениями раздела о группах с применением условий и положений группового бронирования. Группирование нескольких номеров с использованием неподтвержденных имен и последующим изменением имен либо аннулированием в течение 45 дней до прибытия запрещается в силу ограничений базы данных.

В случае обнаружения подобного группирования Туроператор сохраняет за собой право:

a) Отказать и отменить указанные бронирования.

b) Изменить бронирование на групповое, что может привести к оплате по повышенному тарифу на иных условиях оплаты.

c) Предъявить к компенсации денежное удержание поставщика услуги за групповую обработку и последующие изменения.

Денежное удержание поставщика услуги применяется при множественном изменении имен, оплачивается по ставке 30 у.е. за одно изменение, включая каждое изменение имени. Размер денежного удержания может быть изменен в одностороннем порядке Туроператором в зависимости от требований поставщика услуги.

10. Все услуги оплачиваются ТУРАГЕНТОМ в пользу Туроператора при бронировании заказа. Туроператор не подтверждает заявку на бронирование и не считает сделку завершенной до момента поступления оплаты от ТУРАГЕНТА полной стоимости услуг. Моментом оплаты является день и время зачисления денежных средств на расчетный счет Вайлд Трек Сафари.

11. **УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**

Настоящие Условия и положения не заменяют, но дополняют и восполняют вышеуказанные условия и положения.

**УСЛУГИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ**

Дети

Особые условия, касающиеся детей, согласовываются с каждым поставщиком услуг и не основываются на критериях какого-либо одного из них; с учетом того, что каждая гостиница/поставщик применяет свои собственные условия или скидки.

Просим уточнять информацию по данному вопросу при бронировании.

Оговаривается, что скидки или особые условия по размещению детей применяются только в случае, когда ребенок живет в номере с 2-мя взрослыми.

ДЕТСКИЕ КРОВАТИ/ КОЛЫБЕЛИ - При необходимости предоставления данной услуги просим указывать это в зявке, поскольку в некоторых гостиницах количество данных предметов может быть ограничено. Данная дополнительная услуга может быть (при необходимости) оплачена Туристом непосредственно на месте в гостинице.

Третий человек в услугах размещения

Почти все гостиницы рассматривают бронирование для третьего человека как номер на двоих с дополнительным спальным местом. Выясните вопрос о форме (средстве) дополнительного спального места, о доплатах и/или скидках за дополнительное место для взрослого, поскольку в разных гостиницах применяются разные тарифы. В некоторых гостиницах количество дополнительных кроватей крайне ограничено. Если не забронировать эту услугу заранее, гостиница может не предоставить дополнительную кровать, без права требовать предоставления услуг и любой компенсации.

Неявка в услугах размещения

Неявка Туриста в гостиницу без предварительного уведомления рассматривается как аннулирование бронирования. Турист не получает никакого возмещения в случае неявки без предварительного согласования с Туроператором. Туроператор ставит ТУРАГЕНТА в известность о подлежащих уплате сборах поставщика услуги, сумма которых может составлять до 100% стоимости бронирования.

Изменения

Без получения прямого разрешения Туроператора ТУРАГЕНТУ не разрешается сокращать забронированный период пребывания либо объем запрошенных услуг, а также изменять имя Туриста после того, как бронирование было уже произведено. Любые подобные изменения считаются аннулированием бронирования. Изменения в сторону продления забронированного периода рассматриваются в зависимости от наличия такой возможности; в случае продления цена соответственно изменяется.

Аннулирование

В случае отказа от туристических услуг ТУРАГЕНТ имеет право на возврат всех уплаченных сумм за вычетом возможных удержаний за аннулирование.

Любые удержания за аннулирование, произведенное непосредственно Туристом в гостиничном заведении, взимаемые поставщиком с Туроператора, уплачиваются, в свою очередь, ТУРАГЕНТОМ в пользу Туроператора.

Претензии о возмещении с Туриста, выезжающего из гостиничного заведения до забронированной даты отбытия (раннее выселение), должны быть направлены в Вайлд Трек Сафари в течение двадцати дней после действительной даты выезда вместе с письменным подтверждением времени и даты выезда, выданным гостиничным заведением.

В случае неявки или раннего выселения в сезон максимальной гостиничной загрузки гостиничное заведение может взыскать полную сумму изначального бронирования. В таком случае Турист не может претендовать на возмещение. Бронирование может быть аннулировано по заявке любой из сторон без каких-либо штрафных санкций в случае форс-мажорных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: войны, революции, акты терроризма, перекрытие границ, эпидемии, катастрофы, затрагивающие конкретное место назначения и гостиничное заведение в таковом месте назначения, а также страну происхождения Туристов.

К прочим услугам применяются различные принципы политики резервирования/аннулирования, о которых ТУРАГЕНТ будет уведомлен при подтверждении бронирования.

Важные примечания

 В течение года некоторые гостиничные заведения могут сменить название либо торговое наименование, что не должно истолковываться как изменение гостиницы или бронирования.

 В некоторых странах применяется местный налог, известный как "налог на пребывание" или "туристический налог" (экологический налог), который уплачивается непосредственно в гостинице и/или в аэропорту.

 Категории гостиниц сообщают сами заведения в соответствии с нормативными положениями, действующими в каждой стране. Таким образом, гостиница в одной стране может не совпадать по критериям услуг и качества с гостиницей в другой стране, несмотря на их принадлежность к одной категории.

 Компания Вайлд Трек Сафари предоставляет информацию, поступающую из гостиниц, о проведении работ по реконструкции и реновации, а также их длительности. Туроператор не принимает претензии в отношении работ, о которых ее не поставили в известность, либо продолжающихся после запланированной даты их завершения.

УСЛУГИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ (ГРУППОВОЕ БРОНИРОВАНИЕ)

Для применения особых групповых тарифов заявка на бронирование должна представлять собой заказ минимум на 5 **двухместных** **номеров** **или** **эквивалент** **размещения** 1**0** **человек.** К любым заявкам на бронирование от до 5 номеров применяется тариф на индивидуальное бронирование, хотя к авансам, платежам, аннулированию и/или изменениям также применяются указанные ниже Условия и положения.

Групповое бронирование оформляется специальным соглашением Сторон, в котором оговариваются все его условия.

УСЛУГИ ТРАНСФЕРА

Следующие дополнительные условия и положения распространяются на бронирование ТУРАГЕНТОМ услуг наземного трансфера через Вайлд Трек Сафари.

Туроператор подтвердит перевозку пассажира и его/ее багаж в поездке в соответствии с настоящими особыми условиями и положениями перевозки, а также любыми иными особыми условиями, распространяющимися на забронированные услуги.

Исполнитель перевозки вправе не осуществлять перевозку детей, не достигших 14 лет, без сопровождения ответственного лица в возрасте от 16 лет и старше. В некоторых местах назначения в отношении детей до 2 лет предусмотрен сбор за место, в то время как в других местах назначения такой ребенок может ехать бесплатно в сопровождении пассажира в возрасте от 16 лет и старше, оплатившего полную стоимость проезда. При бронировании данной услуги дети старше 2-х лет считаются полноценными пассажирами, для которых бронируется отдельное место.

Забронированная услуга может быть использована только лицом(ами), указанным(ми) в бронировании, или для которого(ых) было заказано бронирование, и не может быть передана никому иному, или использована кем бы то ни было иным. Лицо, запрашивающее бронирование, должно иметь на это разрешение всех входящих в группу лиц и подтверждение, что поименованные в бланке лица принимают условия бронирования, и таковое лицо отвечает за оплату полной стоимости услуг, включая любые удержания за аннулирование или изменение. Он/она сообщает другим членам группы детали подтверждения и любую иную соответствующую информацию.

Бронирование. Запросы на бронирование трансферов предъявляются минимум за 48 часов до времени трансфера. Сообщение о подтверждении бронирования предоставляется через сайт Туроператора либо посредством электронной почты.

Туроператор рекомендует пассажирам запрашивать подтверждение трансфера за 24 часа до времени предоставления услуги. В случае отсутствия запроса подтверждения либо не предоставления подтверждения трансфер не гарантируется.

Изменения/исправления. Адреса места назначения и посадки, указанные по тексту ваучера – это адреса, куда пассажир будет доставлен и откуда его заберут. На любые изменения бронирования распространяются денежные удержания поставщика услуг, а также изменение тарифов в случае, если место посадки будет находиться на расстоянии более двух километров от забронированного. Туроператор также сохраняет за собой право отказать в предоставлении услуги, если таковая будет отличаться от изначально забронированной, с применением денежных удержаний поставщика услуг. Не допускается внесение никаких изменений и исправлений менее чем за 48 часов до времени поездки.

Аннулирование. Туристы имеют право аннулировать трансфер, заказанный через Туроператора. Аннулирование производится минимум за 48 часов до времени поездки. Туроператор возмещает средства в соответствии с политикой аннулирования поставщика услуг. В случае аннулирования менее чем за 24 часа до времени поездки возмещение Туристу не предоставляется.

Неявка. Неявка пассажира без предварительного уведомления считается аннулированием.

Турист не получает никакого возмещения в случае неявки без предварительного согласования с Туроператором и получения прямого разрешения на это. Туроператор ставит ТУРАГЕНТА в известность о подлежащих уплате удержаниях поставщика услуг, сумма которых может составлять до 100% стоимости бронирования.

Информация для бронирования услуги трансфера предоставляется ТУРАГЕНТОМ. Ваучер должен быть проверен на наличие ошибок.

Пассажир должен иметь ваучер при себе в течение всего времени пользования услугой трансфера и предъявлять его для проверки по требованию. Пассажир обязан следить за наличием ваучера.

Утеря ваучера. Вайлд Трек Сафари не обязан заменять ваучер в случае, если он будет утерян, забыт или похищен. Необходимое содействие будет оказано по возможности.

Испорченный либо искаженный ваучер недействителен, и в случае совершения поездки с таким ваучером считается, что пассажир едет без ваучера. Если ваучер был испорчен или искажен до поездки, ТУРАГЕНТ должен заменить его по заказу Туриста за 1 день до поездки, если пассажир предоставит доказательство покупки, документ, удостоверяющий личность, а также обоснованное объяснение того, каким образом ваучер оказался испорчен или искажен. Пассажир должен удостовериться в том, что поездка осуществляется в соответствии с заказанной услугой и быть на указанном месте посадки.

Пассажир должен прибыть на место посадки минимум за 10 минут до времени отправки, указанного в Ваучере.

В случае прибытия пассажира позже времени отправки, указанного в Ваучере, поставщик данной услуги может передать место другому пассажиру. В таком случае пассажир считается опоздавшим. Туроператор не несет ответственности перед пассажиром, если он/она опоздает на трансфер и понесет какой-либо экономический или иной ущерб вследствие своего опоздания, и не обязан задерживать транспортное средство для того, чтобы дождаться пассажира, либо предоставлять ему/ей другое место в случае опоздания.

Все трансферы осуществляются согласно дате, указанной в ваучере. Пассажир должен предусмотреть достаточный запас времени для своевременного прибытия и пересадки на воздушный или иной транспорт, предоставляемый иными перевозчиками.

При возможности опоздания самолета пассажир должен сообщить об этом ТУРАГЕНТУ, который в свою очередь обязан проинформировать Туроператора указав последние данные авиарейса, чтобы эта информация была передана обеспечивающей трансфер организации.

Пассажир обязуется соблюдать на время трансфера конкретные правила, установленные обеспечивающей трансфер организацией.

Багаж. Пассажиры имеют право на провоз ОДНОГО ЧЕМОДАНА и ОДНОГО места ручной клади на человека. Весь превышающий норму багаж должен быть заявлен во время бронирования письменным запросом Туроператору. Туроператор сохраняет право начислить дополнительный сбор за превышение нормы багажа. Туроператор должен быть поставлен в известность о таких предметах, как (кроме прочего): спортивное оборудование (клюшки для гольфа, лыжи, доски для виндсерфинга и пр.) и электрические инвалидные коляски, за которые взимается дополнительный сбор. Дополнительные сборы взимаются исключительно по усмотрению Туроператора в зависимости от обеспечивающей трансфер организации и места назначения. Такие дополнительные сборы подлежат оплате до отправления, в противном случае Туроператор может отказать в перевозке вышеуказанных предметов.

На багаже должны быть четко заполненные бирки с именем владельца багажа и адресом места назначения. Оговаривается, что пассажир самостоятельно переносит с собой весь свой имеющийся багаж и личные вещи, независимо от места, где таковые будут сложены в транспортном средстве. Переноска багажа и личных вещей осуществляется под личную ответственность пассажира. Пассажирам рекомендуется присутствовать во время обработки, погрузки и выгрузки багажа.

Туроператор или поставщик услуг, включая его агентов и водителей, вправе отказать в перевозке любому лицу, предположительно находящемуся под воздействием алкоголя или незаконных наркотических веществ, и/или чье поведение будет сочтено представляющим угрозу для водителя, транспортного средства или других пассажиров. При подобных обстоятельствах Туроператор сохраняет за собой право отказать в компенсации и предоставлении альтернативной услуги трансфера.

Пассажирам воспрещается употреблять алкоголь в любом транспортном средстве. Единственным исключением из этого правила является письменное разрешение Туроператора, предоставляемое пассажирам, заказавшим лимузин. В таких случаях допускается умеренное употребление алкоголя во время трансфера. Курение не разрешается, кроме как по непосредственному разрешению водителя.

Пассажир(ы) несет(ут) ответственность за любой ущерб, причиненный в результате неадекватного либо хулиганского поведения.

Ответственность

Поставщик услуги перевозки обязуется прилагать разумные усилия для обеспечения своевременного прибытия транспортных средств для посадки, а также своевременного достижения места назначения. Транспортные средства застрахованы в отношении исков пассажиров и третьих сторон, как это требуется в соответствии с местным законодательством.

В случае недоставки Туроператором, по любым зависящим от него причинам, своих пассажиров в оговоренное место назначения, Вайлд Трек Сафари обязуется предоставить подходящий транспорт, такой как: другой автобус, частный автомобиль, такси и т. п. Любая компенсация Туроператором расходов на альтернативные транспортные средства, понесенных пассажиром для достижения указанного в Ваучере места назначения, не превышает стоимости достижения данного места назначения на такси.

Туроператор не несет никакой ответственности за задержку либо недоставку пассажиров либо за нарушение договора, если это вызвано обстоятельствами, неподконтрольными Туроператору. В качестве обстоятельств, неподконтрольных Туроператору, рассматривается, не ограничиваясь этим, следующее: война либо угроза войны, происшествия, вызвавшие задержку на маршруте следования, чрезвычайно суровые погодные условия, пожар и/или повреждение станции/вокзала, необходимость соблюдения требований полиции, таможни и иных уполномоченных государственных официальных лиц и служб, аварии и катастрофы на дороге, повлекшие человеческие жертвы, акты вандализма или терроризма, непредусмотренные задержки движения, забастовки/промышленные конфликты, мятежи, местные волнения и беспорядки, проблемы, вызванные иными конечными потребителями, банкротство, неплатежеспособность или прекращение деятельности любого перевозчика, задействованного компанией, и иные обстоятельства, представляющие угрозу для безопасности пассажиров.

Максимальный размер ответственности Туроператора перед ТУРАГЕНТОМ и/или пассажиром(ами) за любой обоснованный и предвидимый ущерб, убытки либо ответственность, которые могут быть понесены пассажиром в результате невыполнения Туроператором своих обязательств, нарушения договора, преднамеренных либо халатных действий и упущений со стороны любого сотрудника Туроператора, ограничивается стоимостью бронирования заказанного трансфера.

12. **ПРЕТЕНЗИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

Ответственность ТУРАГЕНТА.

ТУРАГЕНТ несет ответственность за доведение содержащихся в настоящем Приложении положений до сведения Туристов, а также за получение их согласия на соблюдение таковых прежде, чем заключать с указанными лицами любые соглашения, на которые могут распространяться настоящие положения. ТУРАГЕНТ несет самостоятельную ответственность по сделке, заключенной им с Туристом. Иная ответственность ТУРАГЕНТА перед Туроператором регулируется условиями настоящего Договора и нормами законодательства Российской Федерации.

Ответственность Туроператора

Вайлд Трек Сафари несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ за исполнение обязанностей, указанных по тексту настоящего Приложения к Договору, на условиях в нем определенных. Иная ответственность Туроператора регулируется нормами законодательства Российской Федерации.

ТУРАГЕНТ информирован, что к услугам Туроператора не относится контроль предоставления услуг поставщиками (исполнителями), так как предметом услуг Туроператора является обеспечение бронирования услуг и их своевременная оплата поставщику (исполнителю) услуги при условии соблюдения ТУРАГЕНТОМ своих обязательств по настоящему Приложению. В силу указанного Туроператор освобождается от ответственности по фактам смерти, причинения вреда здоровью, болезни, ущерба, потери, несчастных случаев, кражи, задержки и любых иных несоответствий, могущих возникнуть прямо или косвенно в связи с предоставлением услуг гостиницей или иными поставщиками услуг, бронирование которых было сделано на условиях настоящего Приложения. Вайлд Трек Сафари обязуется приложить разумные усилия для обеспечения принятия ответственности поставщиками услуг и возмещения ими убытков при наличии каких-либо претензий и исков Туристов, предъявленных в связи с предоставлением услуг. ЗАКАЗЧИК или Турист вправе предъявлять любые претензии в отношении услуг непосредственно поставщику (исполнителю) услуг. При поступлении претензии в адрес Туроператора он окажет содействие в направлении данной претензии поставщику услуг для ее рассмотрения по существу. Полная ответственность Туроператора по настоящему Приложению или по Договору (включая нарушение установленных законом обязанностей) или иного, ограничивается суммами, уплаченными ЗАКАЗЧИКОМ Туроператору за конкретные услуги, ставшие предметом спора. Ни при каких обстоятельствах Туроператор не несет ответственности за любой прямой, непрямой, косвенный, особый, штрафной, компенсационный, последующий ущерб или убытки любого рода, возникшие в силу доступа к веб-сайту wildtrek.ru или к любой содержащейся на нем информации, либо в силу невозможности доступа, включая потерю прибыли и подобное.

Взаимное освобождение от ответственности

ТУРАГЕНТ и Туроператор не несут друг перед другом ответственность за упущенную выгоду.

13. Положения приложения № 2 к Договору не применяются к бронированию отдельных туристских услуг.

14. Факт использования ТУРАГЕНТОМ Сайта wildtrek.ru подтверждает безусловное согласие (полный и безоговорочный акцепт) с условиями настоящего Приложения к Договору.

**ТУРОПЕРАТОР**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Я.Н.НИКИТИНА

М.П.

**TУРАГЕНТ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( ) М.П.